

Algemene voorwaarden Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie

E-mail: info@arrienvanprooijen.nl

Website: www.arrienvanprooijen.nl

Artikel 1 - Definities

1. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie: Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie, gevestigd te Wageningen, KvK-nummer 09182593.
2. Klant: degene met wie Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie.
2. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie hanteert prijzen in euro's en inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken..
6. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
10. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De consument mag de overeenkomst met Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - het een spoedreparatie betreft
 - het weddenschappen of loterijen betreft
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@arrienvanprooijen.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie, www.arrienvanprooijen.nl.

Artikel 7 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 8 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 10 - Informatieverstreking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 11 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van _____ maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 2 maanden. Is de Klant een consument dan geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 12 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan een consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
4. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 13 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie geleverde producten en/of diensten.

Artikel 14 - Klachten

1. De Klant moet een door Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
7. Wanneer de Klant niet tevreden is over de dienstverlening van Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie, dan geeft de Klant dit zo snel mogelijk aan bij Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie gaat dan proberen om tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer voornoemde klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, kan de Klant een klacht indienen bij Klachtenportaal.

Artikel 15 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie

1. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 18 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 19 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie in verzuim is.
3. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 20 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie door de Klant niet aan Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie hiervan voordeel heeft.

Artikel 21 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie de overeenkomst aanpassen.

Artikel 22 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 23 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 24 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 25 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Arrien van Prooijen Contextuele psychotherapie, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 29 januari 2024.